

Senioři na internetu - bezpečněji

Jaká jsou rizika?

Existují rizika spojená s užíváním internetu a mnoho podvodníků se zaměřuje na seniory. Senioři by se měli mít na pozoru ohledně e-mailů, zejména těch nevyžádaných, nezabezpečených webových stránek s nabídkami finančních služeb nebo mediálních společenských sdělení typu:

- Nabídka "dary zdarma", zvolání „Krach cen!“, „Nečekaná výhra!"
- Nabídka slev u léků na předpis nebo jiných nabídek typu "nemůžete minout".

Pozor na zprávy, které se zdají být od přátel nebo rodinných příslušníků, ale je psána stylem, na který u nich nejste zvyklí, má četné překlepy, nebo je jinak neobvyklá - může se jednat o zprávu počítačového piráta.

Pozor také na zprávy, které zdánlivě přicházejí z oficiálních úřadů a vládních agentur, jako je správa sociálního zabezpečení, z finančních ústavů, apod. se žádostí o osobní informace. Nastavením ultimáta, jako je "váš účet bude uzavřen" nebo "dohoda vyprší" vytvoří pocit naléhavosti. Je to zpravidla trik k získání osobních informací a dat od seniorů.

Phishing není rybaření. Je to podvod!

Phishing – anglická slovní hříčka, navozující asociaci k rybaření a označuje aktivitu, která se snaží natchytat lidi k prozrazení svých osobních dat a hesel k účtům v bankách a podobných institucích. Cílem je natchytané oběti okrást.

Nejčastěji se phishing provozuje pomocí **falešného e-mailu**:

- Mail se tváří jako by byl odeslán z banky a zpravidla žádá o ověření totožnosti
- Po kliknutí na odkaz se otevře falešná stránka (která je dost věrnou kopií webu bankovního ústavu), kde je požadována aktualizace vstupních údajů
- Pokud podvodníci získají původní „staré“ přístupové údaje, dostanou se na účet a vyberou peníze.



Scam - Nigérijské dopisy

Specifický způsob lákání peněz od lidí, kteří chtějí snadno vydělat. Svůj název toto podvodné jednání získalo od stále ještě běžící kampaně, kdy jsou lidé oslovováni, aby pomohli převést peníze ze zablokovaného účtu naftového, aj. magnáta v Nigerii. Pokud lidé souhlasí, že za

tučné procento poskytnou svůj účet k převedení peněz, podvodníci pod různými záminkami lákají přístupové údaje k účtu, vyplacení záloh nutných k provedení převodu, apod..

Na tento podvod naletí jen promile oslovených, ale i to se podvodníkům vyplácí a v kampani pokračují.

Převody peněz za provizi

Nebezpečná forma praní špinavých peněz. Podvodníci nabízejí možnost převedení peněz na účet s tím, že po převodu je třeba peníze vyzvednout a předat v hotovosti jiné osobě nebo poslat prostřednictvím služby Western Union, apod. na poukázanou adresu.

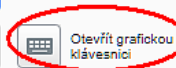
Zprostředkovatel transakce se stává článkem sítě, získá odměnu, ale hrozí velké riziko, že síť bude odhalena a zprostředkovatel odsouzen za podíl na praní špinavých peněz.

Krádeže hesel

Existují programky, které si dokáží zachytit a přeposlat podvodníkům vše, co píšete na klávesnici. Stačí, abyste otevřeli přílohu podvodného emailu, například pohlednici nebo nějakou reklamu a umožnili tak infikovat svůj počítač škodlivým software, který je v příloze skryt. Nejlepší obranou je **neotevírat přílohy e-mailů od neznámých odesílatelů**.

Účinná obrana

- Nikdy neklikejte na odkaz/přílohu v nevyžádaném e-mailu nebo SMS. Okamžitě takovou zprávu smažte.
- Při vstupu na web se ujistěte, že je vaše připojení zabezpečené přes **HTTPS** (pokud adresa webu začíná na http (bez S) není to zabezpečená stránka (https)).
- Zvolte si vždy složitější hesla (alespoň 8 znaků s použitím čísel). Nepoužívejte všude stejné heslo.
- Při vyplňování přístupových dat do svého bankovníctví používejte raději grafickou (virtuální) klávesnici, pokud je to možné.
- Používejte dvoustupňové ověření přístupových údajů (e-mail/telefon). Nabízí ho většina bankovních ústavů, ale také Facebook, Google, Seznam, aj.

Uživatelské jméno	<input type="text"/>
Heslo	<input type="password"/>
	

Linka pomoci pro seniory

Pokud máte problém s počítačem, internetem, mobilem – jsme tu, abychom Vám pomohli. Svůj problém nám prosím popište, my Vás budeme kontaktovat a problém spolu vyřešíme.

Můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese: pomoc@onlinehelpline.cz.



Informace o bezpečnějším užívání internetu pro seniory najdete na www.senioronline.cz