

PROTI VYDĚRAČSKÉMU SOFTWARE

Vyděračský software (ransomware) se stal největší hrozbou internetu, jeho klon WannaCry v květnu 2017 napadl a zablokoval statisíce počítačů po celém světě!

Jak předejít útokům ransomware?

1. **Zálohujte! Zálohujte! Zálohujte!** Připravte obnovu svého systému, aby infekce způsobená ransomware zcela nezničila vaše osobní data. Nejlepší je vytvořit si dvě zálohy: jednu umístěnou v cloudu (doporučujeme použít službu s automatickým zálohováním dat) a druhou uloženou fyzicky (přenosný disk, jiný laptop, atd.). Záloha by měla být odpojena od vašeho počítače. Záloha se vám hodí také v případech, kdy náhodou smažete kritická data, nebo vám zkolabuje disk.
2. **Používejte silný antivirový program** k ochraně vašeho systému. Nevypínejte 'heuristické funkce', protože to umožňuje zachytit vzorky ransomware, který ještě nebyl formálně detekován. Přitom ne vše, co je zdarma, je plně funkční. Což platí také o antivirové ochraně. Jediné aktuálně reálné ochrany mají vyšší (dražší) verze antivirů od BitDefenderu a Sophosu pracující s cloudovým sandboxem.
3. **Udržujte veškerý software ve vašem počítači aktualizovaný.** Když je zveřejněna aktualizace vašeho operačního systému (OS) nebo aplikací, instalujte je. A pokud software nabízí automatické aktualizace, přijměte to.
4. **Nikomu nevěřte. Doslova.** Každý účet může být napaden a odkazy na škodlivý software můžete dostat od svých přátel na sociálních médiích, od kolegů nebo spoluhráčů [online her](#), a to i bez jejich vědomí. Nikdy neotvírejte přílohy e-mailů od lidí, které neznáte. Kyberkriminálníci často rozesílají lživé emailové zprávy, které jsou velmi podobné oficiálním legálním výzvám nebo potvrzením z online obchodů, bank, policie, soudu, finančního úřadu, apod., a svádí vás kliknout na odkaz a vpustit tak škodlivý software do systému vašeho počítače.
5. **Povolte 'Zobrazit přípony souborů' v nastavení Windows ve vašem počítači.** Ušlechtlí vám to snadněji odhalovat potenciálně škodlivé soubory. Dávejte si pozor na přílohy typu '.exe', '.vbs' a '.scr'. Podvodníci mohou využívat další typy k zamaskování škodlivého softwaru jako video, photo, nebo dokument (hot-chics.avi.exe nebo doc.scr).
6. Pokud odhalíte závadný nebo neznámý proces ve svém stroji, **odpojte ho okamžitě od internetu a jiných sítí (jako je Wi-Fi).** Zabráníte šíření infekce a můžete zahájit léčbu.

Co dělat při napadení vyděračským software?

1. V případě napadení se obraťte na odborníky z antivirových společností Avast, BitDefender, Eset, Kaspersky, Sophos, apod. Cenné informace získáte na webu [Nomoreransom.org](#).
2. Útok spojený s vydíráním nahlase na místním oddělení Policie ČR.
3. Nedoporučujeme platit výkupné (ransom). Když pošlete své peníze útočníkům, potvrzujete tím, že ransomware funguje, a nemáte přitom záruku, že obratem dostanete klíč k odemknutí svého počítače.

Centrum bezpečnějšího internetu (SIC CZ)

www.saferinternet.cz

O projektu



České centrum bezpečnějšího internetu provádí osvětu a propaguje digitální dovednosti k bezpečnějšímu užívání internetu a dalších online technologií zejména dětmi a začínajícími uživateli k jejich prospěchu, bezpečně a zodpovědně.

Provozuje národní platformu (www.saferinternet.cz) pro služby, které pomáhají vytvořit z internetu důvěryhodné prostředí pro děti, sdílet zdroje a osvědčené postupy ve spolupráci s ostatními evropskými národními centry bezpečnějšího internetu sdruženými v síti [Insafe](#) a [INHOPE](#).

Národní platforma Saferinternet.cz provozuje horkou linku (ohlašovnu ilegálního obsahu), linku pomoci a osvětové centrum s knihovnou pomůcek pro děti, rodiče a učitele.



Horká linka

Horká linka – ohlašovna ilegálního obsahu – získává a vyhodnocuje zprávy a data o protizákonných materiálech se sexuálně zneužívanými dětmi na internetu. Na základě smluvně zakotvené spolupráce s Policií ČR brání jejich dalšímu šíření po internetu. Ve spolupráci s mezinárodní sítí horkých linek INHOPE působí proti šíření ilegálního obsahu po internetu na mezinárodní úrovni

E-mail: hotline@saferinternet.cz

Web: www.stoponline.cz



Linka pomoci

Linka pomoci řeší širokou škálu nepříjemností spojených s užíváním online technologií. Poskytuje zdarma online, telefonní a osobní poradenské služby, díky kterým mohou děti, mládež, jejich rodiče, pečovatelé a učitelé získat radu, jak řešit potíže s nežádoucími online kontakty, chováním a obsahem (lákání na schůzku, kyberšikana, sexting, aj.).

E-mail: helpline@saferinternet.cz

Web: www.pomoconline.cz



Osvětové centrum

Osvětové centrum podporuje děti, jejich rodiče a učitele, aby co nejlépe využívali internet, poskytuje jim vhodné digitální zdroje (knihovny) a osvětové nástroje, které vytváří a rozšiřuje ve spolupráci s třetími stranami (školy, odborníci, průmysl).

E-mail: info@saferinternet.cz

Web: www.bezpecne-online.cz